

Política de qualidade

O grupo Lev acredita que qualidade não é apenas entregar um bom produto, mas **proporcionar uma experiência transformadora, confiável e alinhada aos nossos valores.**

Nossa Política da Qualidade orienta nossas ações diárias e reflete o compromisso com o cliente, a **excelência, melhoria contínua e a sustentabilidade em nossos processos.**

Assumimos o compromisso de:



Excelência no Atendimento: Garantir que cada cliente receba produtos e serviços capazes de atender plenamente suas necessidades, fortalecendo a confiança na marca



Mobilidade Sustentável: Desenvolver soluções que reduzam impactos ambientais e estimulem escolhas conscientes no deslocamento urbano.



Engajamento das Pessoas: Estimular uma cultura colaborativa, com responsabilidade, segurança, protagonismo e liderança baseada no exemplo.



Conformidade e Padronização: Cumprir rigorosamente os requisitos legais, normativos, garantindo controle, qualidade e integridade em toda a operação.



Melhoria Contínua: Aprimorar continuamente nossos processos e produtos, promovendo eficiência, sustentabilidade, evolução e competitividade.



Inovação e Confiança: Atuar de forma ética, transparente e inovadora, fortalecendo relações de confiança com clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas.



Elaborado por
Priscila Araujo
Data: 06/05/2026



Aprovado por
Jaime Goes
Cargo: Gerência Fabril



PR6
Data: 06/05/2026
Rev00